

Unser Mandant mit Hauptsitz in der Region Olten ist Hersteller von innovativen, hochwertigen und thermischen Kochsystemen. Insbesondere für Grossküchen in der Gastronomie und für Gemeinschaftsverpflegungen. Zur Verstärkung des Teams suchen wir nach Vereinbarung weitere einsatzfreudige Fachperson.

Disponent/in von 10 Servicetechniker im Kundendienst

Description de l'emploi

Sie nehmen die Anliegen, Probleme und Wünsche der Kunden schnell, kompetent und freundlich entgegen. Anschliessend organisieren und disponieren Sie zusammen mit dem Teamleader effizienten die Einsätze der 10 Servicetechniker/Elektroinstallateure, welche in der Deutschschweiz für die Montagen, den Unterhalt und die Reparaturen von professionellen Grossküchenapparaten zuständig sind

Insbesondere sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

- **Disponieren von Kundendienstaufträgen**
- **Überwachung von Terminen und Koordination mit den Abteilungen Verkauf, Produktion und Versand**
- Entgegennahme von telefonischen Anfragen/Aufträgen und deren Erfassung und Bearbeitung
- Kontrolle der Arbeits- und Wochenrapporte

Weitere Infos? Hans Eugster 061 274 06 06

Nous attendons

- **Abgeschlossene technische Ausbildung (Anlage/Apparatebau oder vorzugsweise Elektroinstallateur) mit kaufmännischer Weiterbildung, ev. Ausbildung zum Disponenten**
- Möglich auch kaufmännische Ausbildung mit technischem Flair und evtl. Disponenten Erfahrung
- Grosses technisches Verständnis, Flair und Interesse
- Kundenorientiert, kollegial, verantwortungsbewusst und flexibel
- Selbständig, können sich abgrenzen und mit Hektik umgehen
- Unternehmerisches Denken und Handeln, hohe Belastbarkeit
- Kenntnisse von Serviceorganisationen, idealerweise aus dem Bereich Planung/Disposition
- **Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung**

Nous offrons

- Technisch hochstehendes, sehr vielseitiges Produktsortiment
- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit (Eigenverantwortung)
- Kollegiales Team, gute Anstellungsbedingungen/Sozialleistungen
- Arbeitsort Region Olten

Fühlen Sie sich angesprochen und erfüllen das Anforderungsprofil? Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto und Motivationsschreiben per E-Mail an h.eugster@team.jobs Diskretion wird garantiert. Bewerbungen auf dem Postweg werden berücksichtigt aber nicht retourniert.

Annonce Nr.

74937

Du

27.03.2024

Type d'emploi

Emploi fixe

Lieu de travail

Region Aargau - Olten - Bern



dasteam ag

Hans Eugster

Jacob Burckhardt-Strasse 88

4002 Basel

h.eugster@team.jobs

+41 71 278 06 05

leteam
ressources humaines

**das team ag, Dauerstellen, Jacob Burckhardt-Strasse 88, 4002 Basel, Hans
Eugster 061 274 06 06**

Hans Eugster freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.