dasteam
personalberatung

Unser Kunde will als attraktive Arbeitgeberin den Bedürfnissen der Mitarbeitenden nach flexibler Arbeitsbelastung sowie Vereinbarkeit von Beruf und Familie resp. Freizeit Rechnung tragen.

Kauffrau/mann Region Niederbipp

Stellenbeschreibung

- Anlaufstelle für alle Anfragen zum Tagesgeschäft im Bereich Innight und Tagessexpress
- Entgegennahme und Erfassung von Unregelmässigkeiten (Kundenreklamationen, sowie Rechnungsbeanstandungen und eigene Feststellungen), tätigen der notwendigen Abklärungen, Einleiten der erforderlichen Massnahmen, Eskalation bei wiederkehrenden oder schwerwiegenden Fällen
- Alle Fälle im CRM erfassen
- Verantwortlich für die rechtzeitige Beantwortung von Anfragen und Unregelmässigkeitsmeldungen an die Kunden
- Systematische und konsequente Durchführung der notwendigen Abklärungen in Zusammenhang mit den Unregelmässigkeiten
- Analyse der Fehlerursache und Ausarbeitung von Verbesserungsvorschlägen
- Adressverwaltung
- Aufträge bearbeiten
- Schaden-Verluste bearbeiten
- Etikettenbestellungen drucken und versenden.

Wir erwarten

Abgeschlossene KV – Berufsausbildung (KV oder Handelsschule), Erfahrung im administrativen Bereich, stilsichere Deutsch-, Französischkenntnisse, Italienisch und/oder Englisch von Vorteil, gute EDV-Kenntnisse (MS-Office). Auch QuereinsteigerIn mit Kundenerfahrung denkbar.

- Kundenorientierte Kommunikation
- Rasche Auffassungsgabe
- Stilsichere Korrespondenz in Wort und Schrift D+F
- Gute EDV Kenntnisse (MS Office)
- Englisch- oder italienisch Kenntnisse in Wort und Schrift von Vorteil
- Hohe Belastbarkeit
- Teamfähigkeit
- Flexibilität
- Bereitschaft zur Schichtenarbeit

Wir bieten

- Wir bieten ein Umfeld, indem man als Mitarbeiter/-in viel bewirken kann
- Wir begegnen einander auf Augenhöhe. Dafür stehen auch die flachen Hierarchien sowie die Du-Kultur
- Mit herausfordernden Aufgaben und einem vielfältigen Aus- und Weiterbildungsangebot bringen wir uns gegenseitig weiter
- Moderne und ergonomische Arbeitsumgebung

Bitte beachten Sie, dass wir Bewerbungen per Post gerne berücksichtigen, aus administrativen Gründen jedoch nicht zurückschicken können. Dieses Inserat wurde

Inserat Nr.
62462

Vom
16.05.2022

Stellenart
Try & Hire

Arbeitsort
Niederbipp

dasteam ag
Fabian Bättig
Ziegelfeldstrasse 1
4600 Olten
f.baettig@team.jobs
+41 62 205 60 20

dasteam
personalberatung

unter https://www.team.jobs/psvetz publiziert.