ilteam
risorse umane

Unser Mandant mit Hauptsitz in der Region Olten ist Hersteller von innovativen, hochwertigen und thermischen Kochsystemen. Insbesondere für Grossküchen in der Gastronomie und für Gemeinschaftsverpflegungen. Zur Verstärkung des Teams suchen wir nach Vereinbarung weitere einsatzfreudige Fachperson.

Disponent/in von 10 Servicetechniker im Kundendienst

Descrizione del lavoro
Sie nehmen die Anliegen, Probleme und Wünsche der Kunden schnell, kompetent und freundlich entgegen. Anschliessend organisieren und disponieren Sie zusammen mit dem Teamleader effizienten die Einsätze der 10 Servicetechniker/Elektroinstallateure, welche in der Deutschschweiz für die Montagen, den Unterhalt und die Reparaturen von professionellen Grossküchenapparaten zuständig sind
Insbesondere sind Sie für folgende Aufgaben verantwortlich:

- **Disponieren von Kundendienstaufträgen**
- **Überwachung von Terminen und Koordination mit den Abteilungen Verkauf, Produktion und Versand**
- Entgegennahme von telefonischen Anfragen/Aufträgen und deren Erfassung und Bearbeitung
- Kontrolle der Arbeits- und Wochenrapporte

Weitere Infos? Hans Eugster 061 274 06 06

Requisiti

- **Abgeschlossene technische Ausbildung (Anlage/Apparatebau oder vorzugsweise Elektroinstallateur) mit kaufmännischer Weiterbildung, ev. Ausbildung zum Disponenten**
- Möglich auch kaufmännische Ausbildung mit technischem Flair und evtl. Disponenten Erfahrung
- Grosses technisches Verständnis, Flair und Interesse
- Kundenorientiert, kollegial, verantwortungsbewusst und flexibel
- Selbständig, können sich abgrenzen und mit Hektik umgehen
- Unternehmerisches Denken und Handeln, hohe Belastbarkeit
- Kenntnisse von Serviceorganisationen, idealerweise aus dem Bereich Planung/Disposition
- **Erfahrung in der telefonischen Kundenbetreuung**

Offriamo

- Technisch hochstehendes, sehr vielseitiges Produktsortiment
- Interessante, abwechslungsreiche Tätigkeit (Eigenverantwortung)
- Kollegiales Team, gute Anstellungsbedingungen/Sozialleistungen
- Arbeitsort Region Olten

Fühlen Sie sich angesprochen und erfüllen das Anforderungsprofil? Senden Sie uns Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen inkl. Foto und Motivationsschreiben per E-Mail an h.eugster@team.jobs Diskretion wird garantiert. Bewerbungen auf dem Postweg werden berücksichtigt aber nicht retourniert.

Inserzione Nr.
74937

Del
27.03.2024

Tipo di lavoro
Impiego fisso

Luogo di lavoro
Region Aargau - Olten - Bern

dasteam ag
Hans Eugster
Jacob Burckhardt-Strasse 88
4002 Basel
h.eugster@team.jobs
+41 71 278 06 05

ilteam
risorse umane

das team ag, Dauerstellen, Jacob Burckhardt-Strasse 88, 4002 Basel, Hans Eugster 061 274 06 06

Hans Eugster freut sich auf Ihre Kontaktaufnahme.